



:: PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Agosto -2018

I. APLICABILIDADE

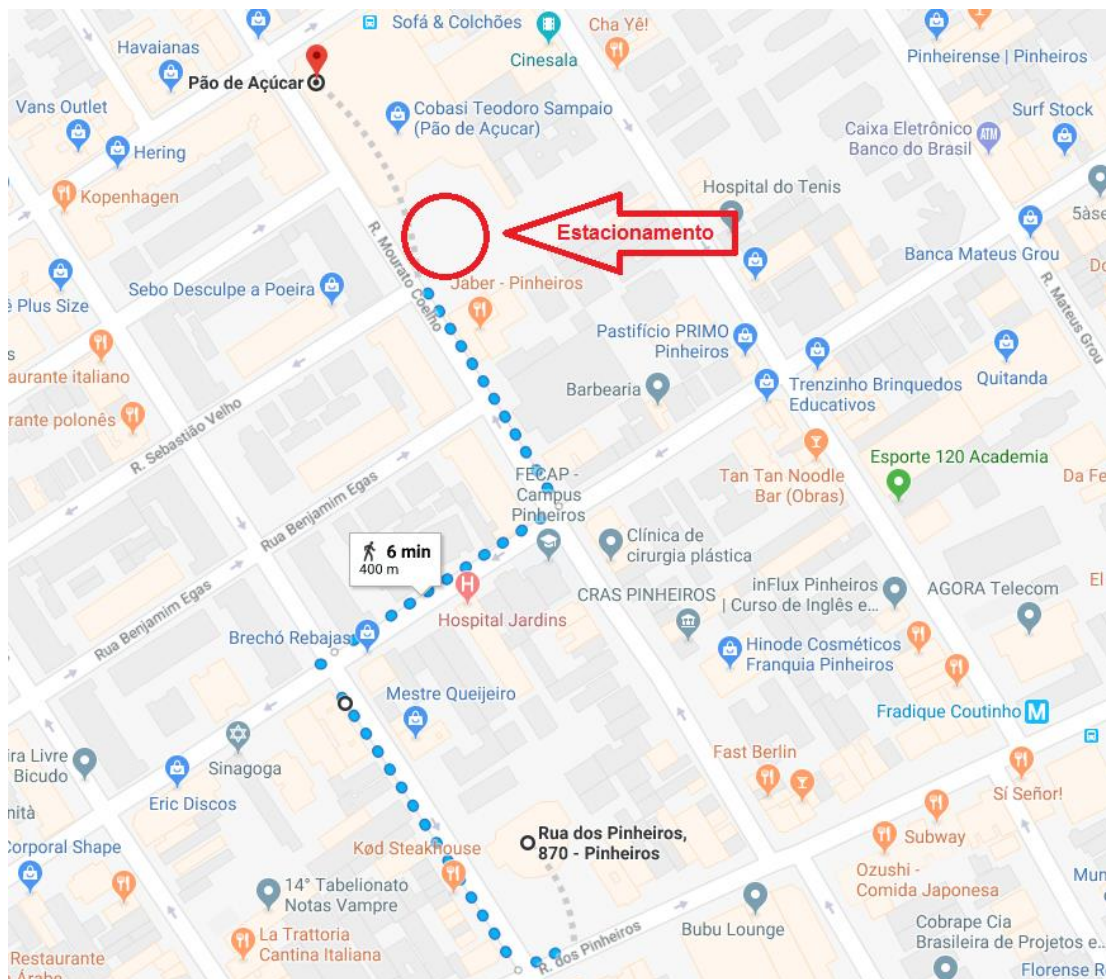
Este Plano de Continuidade de Negócios se aplica a todos os Sócios, Associados, empregados, estagiários, terceiros, bem como todos aqueles que mantenham relação comercial, profissional, contratual e/ou de confiança com qualquer uma das seguintes empresas (“Colaboradores”): (i) Reliance Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.215.594/0001-09; (ii) Reliance Asset Management Administração de Recursos Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.269.237/0001-06; (iii) Reliance Serviços Financeiros Ltda, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.647.198/0001-25; e (iv) Reliance Serviços Internacionais Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.129.548/0001-02 (Todas, quando em conjunto ou individualmente, designadas simplesmente “Reliance”).

2. MEDIDAS A SEREM TOMADAS NO CASO DE ATIVAÇÃO DA CONTINGÊNCIA (ESCRITÓRIO DE PINHEIROS)

Caso ocorra a ativação da contingência, diversas medidas deverão ser tomadas pelos funcionários. Estas medidas estão abaixo descritas:

:: PONTO DE ENCONTRO

Na hipótese do incidente que causar a contingência ocorrer durante o horário de expediente, demandando a evacuação do prédio onde está situado o escritório de Pinheiros, todos os funcionários da Reliance deverão se dirigir ao estacionamento do supermercado Pão de Açúcar, localizada na R. Teodoro Sampaio, 1933 - Pinheiros (mapa abaixo), de forma a garantir-lhes a segurança e permitir verificar se efetivamente deixaram o prédio.



:: CONFERÊNCIA DE FUNCIONÁRIOS

O primeiro funcionário destacado em negrito na tabela abaixo, ao chegar ao referido local, ficará responsável por efetuar um *check-list* dos funcionários, a seguir indicados:

Funcionários / Diretores	
Nome	Nome
Aline Czeck	Julia Costa
Alexandre Ghelfond	Júlio Ferreira
Álvaro Aguiar	Laís Aquino
Amanda Silva	Larissa Fialkovics
Ana Carolina Carvalho	Letícia Rezende
André Grecco	Lígia Farina
Andrea Campos	Lúcia Penteado
Andressa Kaneto	Luciene Venditti
Andressa Vasconcelos	Manoel Ferreira
Ângelo Trindade	Marcelo Steuer
Augusto Almeida	Marcos Carvalho
Bóris Muroch	Marianna Costa
Brenno Fernandes	Moises de Oliveira
Caio Miguel	Nathalia Teixeira
Cláudia Cagno	Noilton (Portador)
Debora Almeida	Patrícia Lima
Diego Gazola	Pedro Amado
Douglas Latorre	Rafael Arruda
Edson Ribeiro	Rafael Lisboa
Edson (Portador)	Rafael Marques
Eduardo Weber	Renata Mires
Eliana Chaves	Renata Silveira
Érika Alves	Ricardo (Portador)
Erika Cristina	Roberta Fumero
Erica Ramos	Roberto Silva
Fábio Leijoto	Rodolfo Pupato
Fábio Lopes	Rodrigo Moraes
Fábio Ramos	Rosângela Browne
Flávia Miranda	Ronie Terni
Flávio Rotter	Samuel Pessoa
Gilson Torres	Silvana Vieira
Guilherme Cabrine	Simone Scivoletto
Guilherme Diogo	Stefano Spada
Guilherme Nogueira	Talita Bezerra
Gustavo Dias Torres	Thaiza Kaneko
Gustavo Pimenta	Thiago Barp
Hellen Harumi	Thiago Muniz
Isabella Pereira	Vanessa Sato
Jefferson Souza	Victor Vieira

Aqueles funcionários que tiverem outro status, caso cheguem ao local antes, devem aguardar o funcionário que possa se responsabilizar pelo *check-list*.

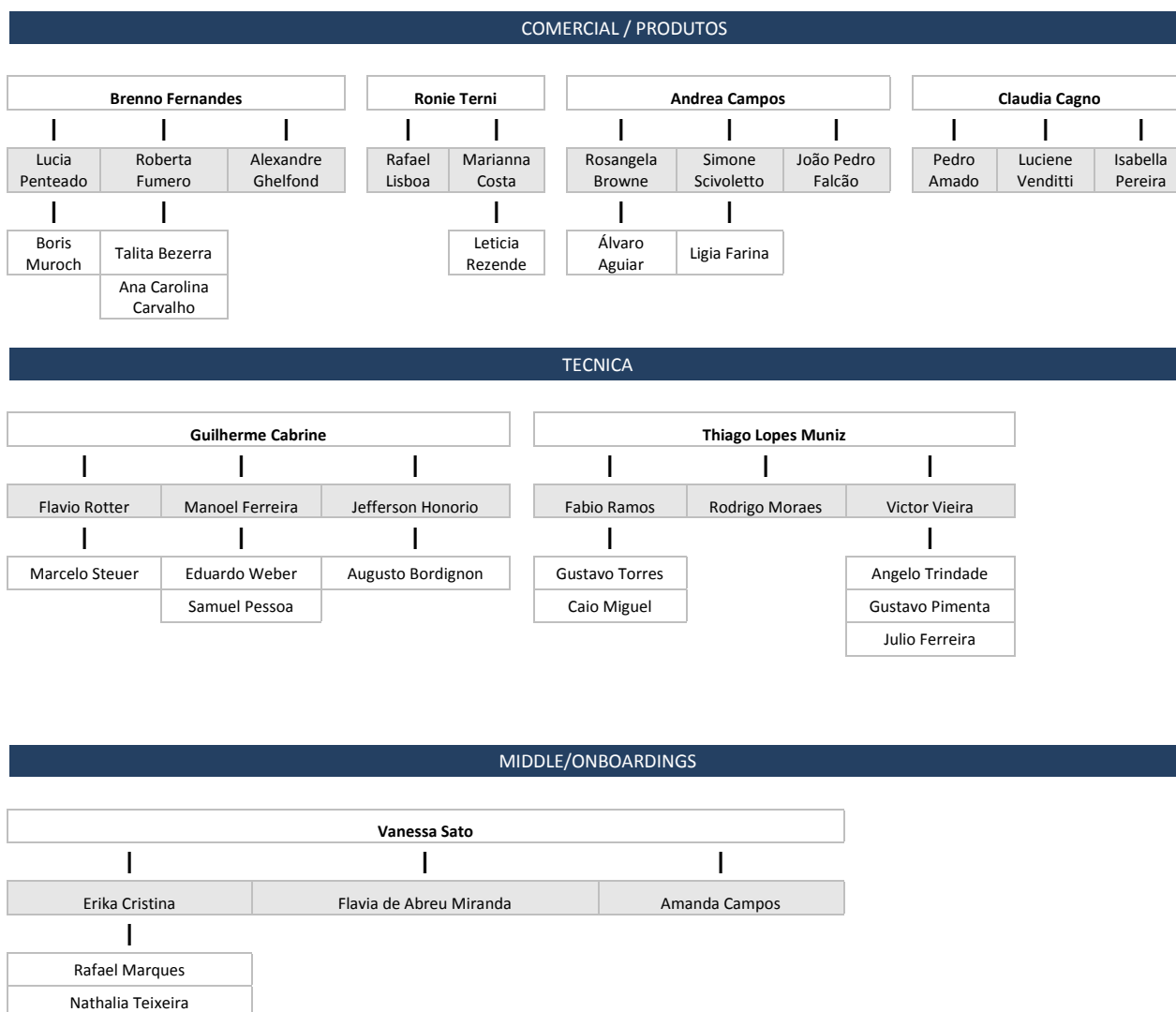
Em seguida, cada funcionário deverá proceder conforme previsto no presente plano de contingência.

:: INFORMAÇÃO AOS FUNCIONÁRIOS DA ATIVAÇÃO DA CONTINGÊNCIA

Na hipótese de ocorrência de algum incidente que ative a contingência e sendo determinada sua efetiva ativação, será necessário informar a todos do ocorrido.

Segue abaixo a árvore de ativação, a qual indica quem será responsável por informar cada funcionário.

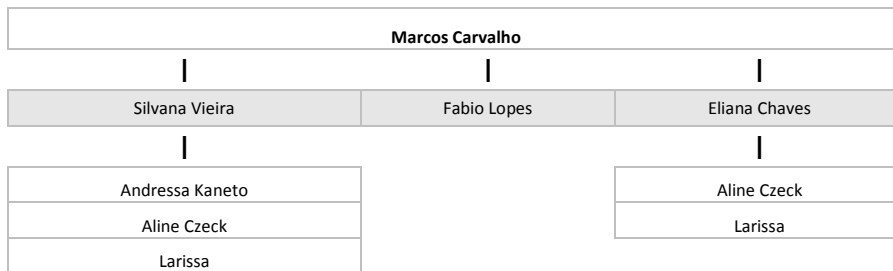
É importante ressaltar que, na hipótese de não se obter êxito em informar o próximo nível, o colaborador deverá informar todos os colaboradores do nível subsequente. Por exemplo, se o Sr. Brenno Fernandes não conseguir informar a Srta. Lucia Penteado quanto à ativação da contingência, ele deverá informar àqueles funcionários que seriam avisados por ela sobre o ocorrido (Sr. Boris Muroch).



SERVIÇOS / CADASTRO



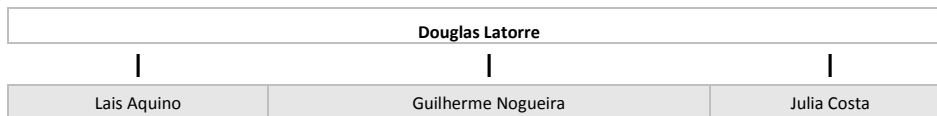
ADMINISTRATIVO



TECNOLOGIA



ASSET



Lista de telefones de todos os colaboradores indicados na árvore de ativação (figura 1):

Nome	Celular	Residência
Aline Czeck	9 5495 - 7644	N/A
Alexandre Ghelfond	9 9688-6233	N/A
Álvaro Aguiar	9 9185-8383	3739-4129
Amanda Silva	(12) 9 8868-5322	N/A
Ana Carolina Carvalho	9 7276-0809	N/A
André Grecco	9 8486-7733	3086-2527
Andrea Campos	9 9875-4515	N/A
Andressa Kaneto	9 6068-1268	N/A
Andressa Vasconcelos	(13) 9 8217-5584	N/A
Ângelo Trindade	9 7165-5859	2891-9043
Augusto Almeida	9 9695-8278	2239-6958
Bóris Muroch	9 8209-9982	3032-4152
Brenno Fernandes	9 8162 5642	3071-0581
Caio Miguel	9 7534-6141	N/A
Cláudia Cagno	9 8275-1663	3569-3006
Debora Almeida	9 7171-0878	N/A
Diego Gazola	9 6197-1102	4555-4775
Douglas Latorre	9 7216-2000	4152-4154
Edson Ribeiro	9 7405-0788	(19) 3834-4580
Edson (Portador)	9 4015-4399	N/A
Eduardo Weber	9 7693-0113	3582-8515
Eliana Chaves	9 4106-4135	N/A
Érika Alves	9 7605-0993	4221-1511
Erika Cristina	9 6730-0637	5971-6477
Erica Ramos	9 7195-4514	N/A
Fábio Leijoto	9 7135-5865	N/A
Fábio Lopes	9 8393-5136	N/A
Fábio Ramos	9 9668-6580	N/A
Flávia Miranda	9 8709-4201	3032-1938
Flávio Rotter	9 9553-2424	3675-1112
Gilson Torres	96950-1612	N/A
Guilherme Cabrine	9 8491-3585	N/A
Guilherme Diogo	9 9240 - 6950	3865 - 7717
Guilherme Nogueira	9 9135 - 3306	3831 - 8337
Gustavo Dias Torres	9 9778-6724	2063-2811
Gustavo Pimenta	9 9991-3764	N/A
Hellen Harumi	9 5786-6007	N/A
Isabella Pereira	19 99212-2141	4301-1852
Jefferson Souza	9 8755-4242	5041-6664
João Pedro Falcão	9 8884-1616	N/A

Nome	Celular	Residência
Julia Costa	9 6185-5168	N/A
Júlio Ferreira	9 9969-6916	3596-6446
Laís Aquino	9 7685-1824	4194-1520
Larissa Fialkovics	9 8313-1650	N/A
Letícia Rezende	9 5347-9642	4141-9243
Lígia Farina	9 5206-0951	N/A
Lúcia Penteado	9 8286-1717	4191-0390
Luciene Venditti	9 9608-8290	2356-0967
Manoel Ferreira	9 9155-6432	3676-1852
Marcelo Steuer	9 9981-2496	3812-1740
Marcos Carvalho	9 9291-2628	3412-3554
Marianna Costa	9 9199-8446	N/A
Moises de Oliveira	9 8052-6328	N/A
Nathalia Teixeira	9 9212-2892	N/A
Noilton (Portador)	9 8590-9063	N/A
Patrícia Lima	9 4820-0319	N/A
Pedro Amado	9 9244-6987	3078-0514
Rafael Arruda	9 5304-5827	2261-4260
Rafael Lisboa	9 9121-5503	3061-9284
Rafael Marques	9 4247-8780	031 9 9600-2655
Renata Mires	9 9933-6312	5041-8451
Renata Silveira	9 9252-5259	3758-9854
Ricardo (Portador)	9 8448-0685	N/A
Roberta Fumero	9 8181-2664	3473-7344
Roberto Silva	9 5392-4985	N/A
Rodolfo Pupato	9 7129-2587	2524-5626
Rodrigo Moraes	9 7669-3980	3539-5656
Rosângela Browne	9 9135-4849	3271-1368
Ronie Terni	9 8426-8442	2495 6854
Samuel Pessoa	9 9930-8094	2362-0798 /21-3799-6870
Silvana Vieira	9 7216-3487	3051-4217 / 3889-8043
Simone Scivoletto	9 9999-5858	3742-0044
Stefano Spada	9 6363-3310	N/A
Talita Bezerra	9 9847-0481	4371-1098
Thaís Kaneko	98719-2345	N/A
Thiago Barp	9 9490-3322	N/A
Thiago Muniz	9 9188-3561	3729-0561
Vanessa Sato	9 8722-7441	N/A
Victor Vieira	9 8244-1009	N/A

3. ACESSO POR COLABORADOR

As tabelas que seguem listam os colaboradores e os tipos de acessos de cada um deles em caso de ativação do Plano de Contingência. A divisão desta lista foi feita por áreas, estando indicados em vermelho os colaboradores que deverão se dirigir ao site de Alphaville.

Considerando a estrutura física do escritório de Alphaville, apenas os 10 (dez) colaboradores abaixo indicados poderão ser deslocados para lá (adicionando ainda os funcionários da Área de Tecnologia).

Administrativo, Suporte e Recepção	
Funcionário	Tipo de acesso
Aline Czeck	Aguarda Status
Andressa Kaneto	Aguarda Status
Eliana Chaves	Aguarda Status
Fabio Lopes	Aguarda Status
Larissa Rafaella Fialkovics	Aguarda Status
Marcos Carvalho	Alphaville
Silvana Vieira	Aguarda Status

Cadastro	
Funcionário	Tipo de acesso
Erika Lussin	Aguarda Status
Gabriel Machado	Aguarda Status
Debora de Almeida	Alphaville
Patricia Barbosa	Alphaville
Moisés Inácio	Aguarda Status

Comercial	
Funcionário	Tipo de acesso
Alexandre Ghelfond Weinberger	Acesso Remoto
Ana Carolina Carvalho	Acesso Remoto
Alvaro Aguiar	Acesso Remoto
Andrea Campos	Acesso Remoto
Boris Muroch	Acesso Remoto
Brenno Fernandes	Acesso Remoto
Claudia Cagno	Acesso Remoto
João Pedro Falcão	Acesso Remoto
Leticia Rezende	Acesso Remoto
Ligia Farina	Acesso Remoto
Lucia Penteado	Acesso Remoto
Luciene Venditti	Alphaville
Isabella Pereira	Acesso Remoto
Pedro Amado	Acesso Remoto
Rafael Lisboa	Acesso Remoto
Roberta Fumero	Acesso Remoto
Ronie Terni	Acesso Remoto
Rosangela Browne	Acesso Remoto
Simone Scivoletto	Acesso Remoto
Talita Bezerra	Acesso Remoto

Onboardings	
Funcionário	Tipo de acesso
Vanessa Sato	Webmail
Amanda Campos	Aguarda Status

Atendimento / Processamento	
Funcionário	Tipo de acesso
Andressa Vasconcelos	Aguarda Status
Diego Gazola	Alphaville
Edson Ribeiro	Alphaville
Guilherme de Almeida Diogo	Aguarda Status
Hellen Takahashi	Webmail
Renata Mires	Webmail
Renata Silveira	Webmail
Stefano Spada	Aguarda Status
Thaiza Kaneko	Aguarda Status
Thiago Barp	Aguarda Status

Asset	
Funcionário	Tipo de acesso
Douglas Latorre	Aguarda Status
Lais Aquino	Alphaville
Guilherme Biazzi	Aguarda Status
Roberto Lima	Aguarda Status
Julia Costa	Aguarda Status

Técnica	
Funcionário	Tipo de acesso
Angelo Trindade	Acesso Remoto
Augusto Bordignon Almeida	Acesso Remoto
Caio Miguel	Acesso Remoto
Eduardo Weber	Acesso Remoto
Fabio Ramos	Alphaville
Flavio Rotter	Acesso Remoto
Guilherme Cabrine	Acesso Remoto
Gustavo Torres	Alphaville
Gustavo Pimenta	Acesso Remoto
Jefferson Honorio	Webmail
Julio Ferreira	Acesso Remoto
Manoel Ferreira	Acesso Remoto
Marcelo Steuer	Acesso Remoto
Rodrigo Moraes	Acesso Remoto
Samuel Pessoa	Acesso Remoto
Thiago Lopes Muniz	Acesso Remoto
Victor Vieira	Acesso Remoto

TI	
Funcionário	Tipo de acesso
André	Alphaville
Rodolfo	Alphaville

Middle	
Funcionário	Tipo de acesso
Erika Cristina Barbosa	Alphaville
Flavia de Abreu Miranda	Aguarda Status
Nathalia Teixeira	Aguarda Status
Rafael Marques	Aguarda Status

Desenvolvimento	
Funcionário	Tipo de acesso
Fabio Leijoto	Alphaville
Gilson Torres	Aguarda Status

4. ACESSO À INFORMAÇÃO APÓS ATIVAÇÃO DA CONTINGÊNCIA NO SITE PINHEIROS

Após todos os colaboradores serem informados da ativação da contingência, estes deverão reagir conforme o tipo de acesso que possuem.

As espécies de acessos serão:

:: WEBMAIL

Através deste acesso, o colaborador acessará, via internet, sua caixa de correio eletrônico, na qual se encontram suas mensagens eletrônicas, telefones de contatos, agenda e outras informações similares àquelas contidas no programa de correio eletrônico utilizado na Reliance (Microsoft Outlook).

Para tanto, o colaborador deverá acessar a página www.reliance.com.br/exchange.

Passos para o acesso à caixa de correio:

1º passo: após entrar no endereço acima indicado, aparecerá a página abaixo, informando um erro no certificado. Para continuar, clicar no item indicado, conforme figura a seguir:

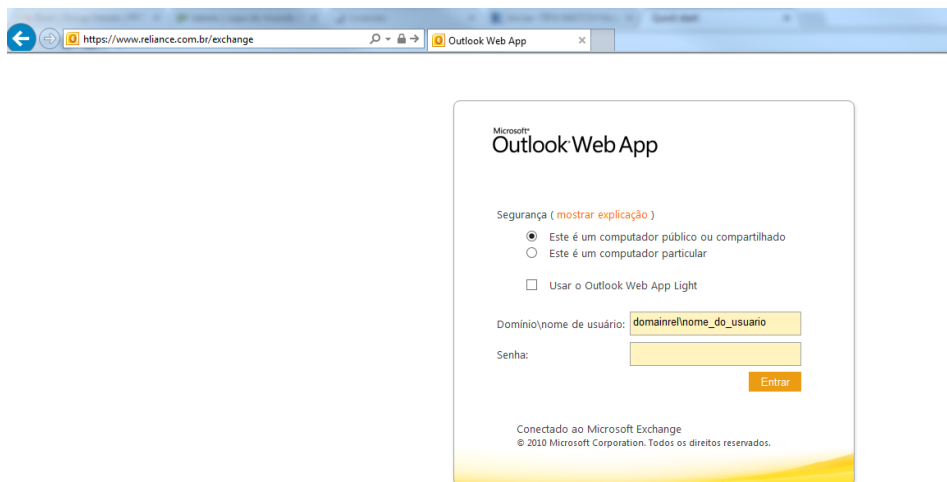


Figura 9 - Acesso ao Webmail (Passo 1)

2º passo: aparecerá a caixa de autenticação. Nela deverão ser digitados os itens:

Username: domainreliance_usuario do usuário na rede da Reliance

Senha: senha utilizada para acesso nas estações de trabalho da Reliance

Figura 1 - Acesso Webmail 2

Microsoft
Outlook Web App

Segurança ([mostrar explicação](#))

- Este é um computador público ou compartilhado
- Este é um computador particular

- Usar o Outlook Web App Light

Domínio\nome de usuário:

Senha:

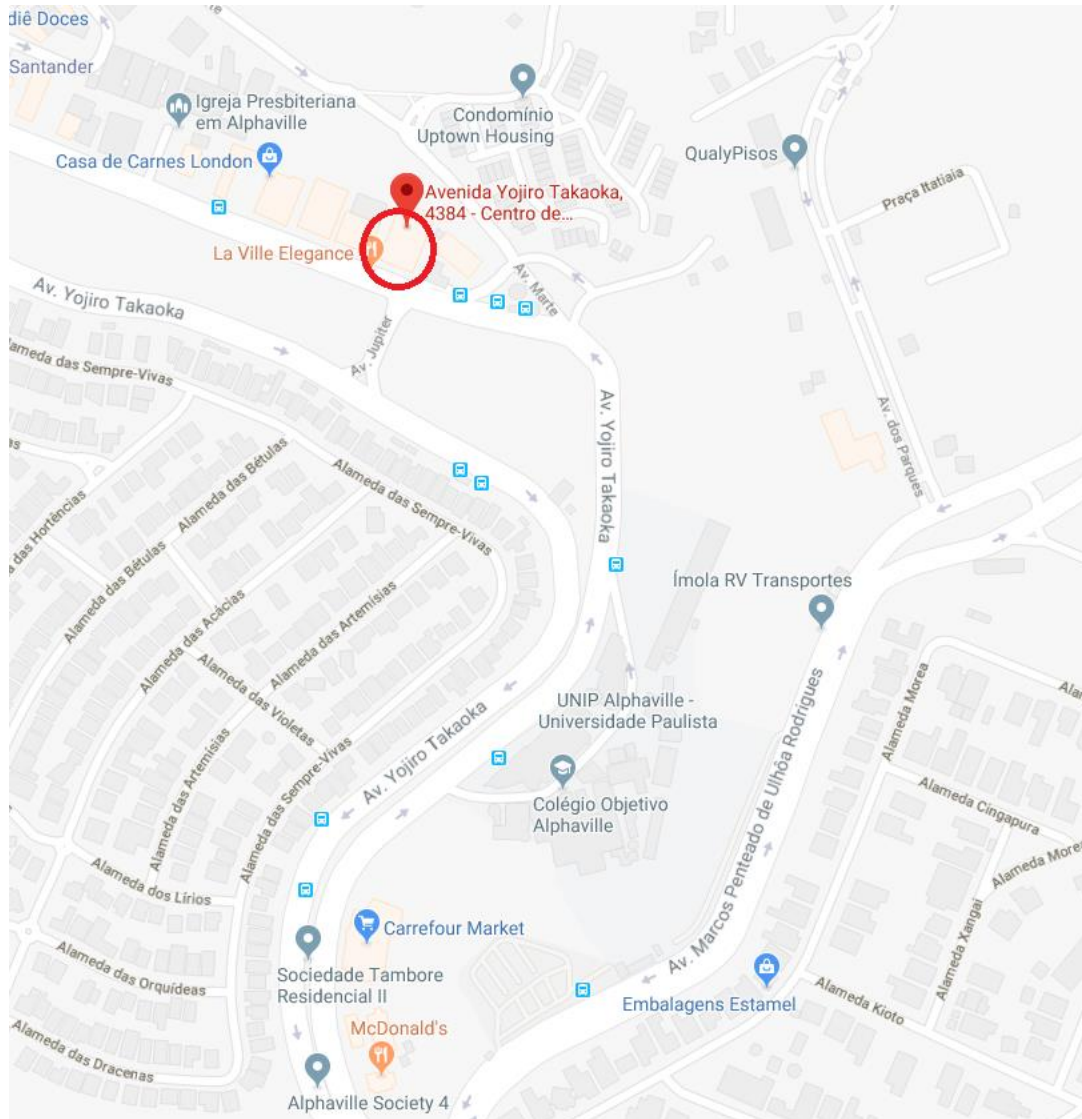
Entrar

Conectado ao Microsoft Exchange
© 2010 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

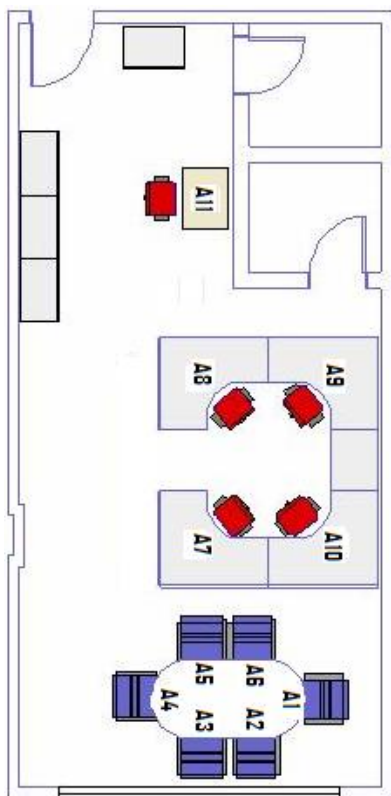
:: ALPHAVILLE

Os colaboradores com esta espécie de acesso, indicados em vermelho na tabela, deverão dirigir-se ao site de Alphaville, localizado na Av. Yojiro Takaoka, nº 4.384, conjunto 901 – Santana do Parnaíba – SP.

Segue o mapa de localização do referido escritório:



Nesta localidade, os colaboradores deverão observar suas posições, conforme o layout a diante exposto:



Postos de Lugares - Site de Alphaville	
Administrativo	
Marcos Carvalho	A1
Asset	
Lais Aquino	A9
Cadastro	
Patricia Barbosa	A2
Middle	
Erika Cristina	A3
Serviços	
Andressa Vasconcelos	A8
Edson Ribeiro	A11
Diego Gazola	A7
Técnica	
Fabio Ramos	A5
Gustavo Torres	A4
Jefferson Honorio	A6
Tecnologia	
André	
Fabio Leijoto	A9
Rodolfo	
Comercial	
Luciene Venditti	A10

:: TERMINAL SERVICE (TS)

Por este tipo de acesso, o colaborador poderá acessar todos os serviços/informações disponíveis no site de Alphaville da máquina localizada em sua residência (salienta-se que por motivos de segurança, não deverá se realizado tal acesso por meio de máquinas de terceiros). O acesso à informação será o mesmo que obteria caso estivesse no escritório.

Para esta forma de acesso, o colaborador deverá proceder da conforme instruções citadas no item VI. 9. INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DE VNP.

Seguindo este procedimento, será criada uma "VPN", ou seja, uma conexão segura entre a máquina do usuário e a rede da Reliance.

Após este processo o usuário deverá inicializar o Terminal Service (TS), para isso o mesmo deverá clicar no menu iniciar/todos os programas/acessórios/comunicações/comunicação de área remota.

A tela será como a abaixo:



Figura 12 - Acesso Remoto (1º passo)

Aparecerá esta caixa de autenticação:

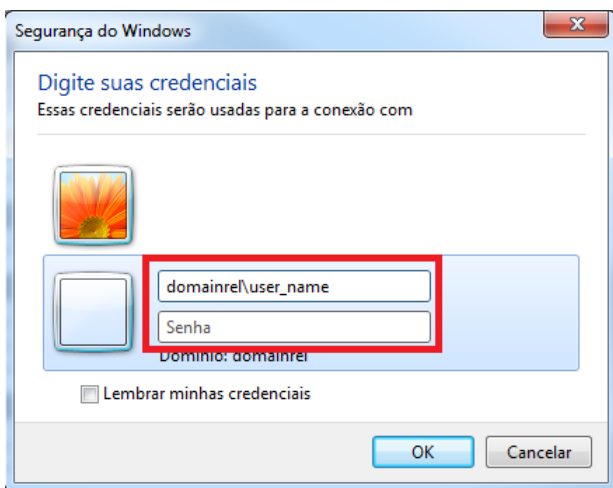


Figura 13 - Acesso remoto (2º passo)

Nela deverão ser digitados os itens:

*User name: **domainre\Login do usuário na rede da Reliance***

*Password: **senha utilizada para acesso nas estações de trabalho da Reliance***

:: AGUARDA STATUS

Estes colaboradores não terão acesso às informações, devendo aguardar ordens de seus superiores em suas residências.

:: DEFASAGEM DA INFORMAÇÃO

Segue abaixo tabela com informação sobre a defasagem dos serviços em dias no caso de ativação da contingência.

DEFASAGEM DAS INFORMAÇÕES		
Serviços	Min (dia)	Max (dia)
E-mail	0	0
Pastas Particulares (PST)	0	1
I:\ (rede)	0	0
Banco de Dados	0	0